

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązująca na terenie**  
**Miasta i Gminy Skwierzyna**

**na okres**  
**od dnia 21 czerwca 2018 r. do dnia 20 czerwca 2021 r.**

## Spis treści

---

|  |    |
|--|----|
| 1. Informacje ogólne .....   | 3  |
| 2. Rodzaje prowadzonej działalności .....  | 3  |
| 3. Rodzaj i struktura taryf .....  | 4  |
| 4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....  | 4  |
| 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....   | 6  |
| 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe ..... | 10 |
| 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....   | 12 |
| 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych .....                                  | 12 |
| 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....  | 13 |

## 1. Informacje ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. poz. 1566 i 2180) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skwierzynie (dalej „**Przedsiębiorstwo**” albo „**Spółka**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Skwierzyna na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Skwierzyna decyzją nr 1wś/2006 z dnia 1 lipca 2006 r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,

- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczaną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,
- 3) różne stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Oznaczenie grupy | Opis taryfowej grupy odbiorców   |
|------------------|--|
| <b>Grupa W1</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)</b> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| <b>Grupa W2</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)</b> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym    |
| <b>Grupa W3</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)</b> , rozliczani na  |

|                 |  |
|-----------------|--|
|                 | podstawie wskazań wodomierza głównego w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym   |
| <b>Grupa W4</b> | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)</b> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                    |
| <b>Grupa W5</b> | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)</b> , rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym                              |
| <b>Grupa W6</b> | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)</b> , rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                 |
| <b>Grupa W7</b> | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych</b> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| <b>Grupa W8</b> | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów</b> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym  |
| <b>Grupa W9</b> | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, <b>pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów</b> , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym   |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b),
- d) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku

wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Oznaczenie Grupy | Opis taryfowej grupy odbiorców   |
|------------------|--|
| <b>Grupa K1</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym                    |
| <b>Grupa K2</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| <b>Grupa K3</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym                    |
| <b>Grupa K4</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| <b>Grupa K5</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym                                      |
| <b>Grupa K6</b>  | Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, w tym wód opadowych lub roztopowych do systemu kanalizacji zbiorczej (ogólnospławnej), rozliczani w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym  |

#### 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Grupa taryfo | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy |
|--------------|--|---|---|
|              |  |   |   |

| Klasa     | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ] |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        |
|-----------|------------------------------|--------|--|--------|------------------------------|--------|--|--------|------------------------------|--------|--|--------|
|           | netto                        | brutto | netto  | brutto | netto                        | brutto | netto  | brutto | netto                        | brutto | netto  | brutto |
| <b>W1</b> | 4,14                         | 4,48   | 10,09  | 10,90  | 4,38                         | 4,74   | 10,47  | 11,31  | 4,54                         | 4,91   | 10,76  | 11,63  |
| <b>W2</b> | 4,14                         | 4,48   | 5,57   | 6,02   | 4,38                         | 4,74   | 5,86   | 6,33   | 4,54                         | 4,91   | 6,05   | 6,54   |
| <b>W3</b> | 4,14                         | 4,48   | 12,21  | 13,19  | 4,38                         | 4,74   | 12,96  | 14,00  | 4,54                         | 4,91   | 13,43  | 14,51  |
| <b>W4</b> | 4,14                         | 4,48   | 7,69   | 8,31   | 4,38                         | 4,74   | 8,04   | 8,69   | 4,54                         | 4,91   | 8,71   | 9,41   |
| <b>W5</b> | 4,14                         | 4,48   | 5,87   | 6,34   | 4,38                         | 4,74   | 6,17   | 6,67   | 4,54                         | 4,91   | 6,36   | 6,87   |
| <b>W6</b> | 4,14                         | 4,48   | 5,57   | 6,02   | 4,38                         | 4,74   | 6,20   | 6,70   | 4,54                         | 4,91   | 6,51   | 7,04   |
| <b>W7</b> | 4,21                         | 4,55   | 7,68   | 8,30   | 4,44                         | 4,80   | 8,01   | 8,66   | 4,61                         | 4,98   | 8,25   | 8,91   |
| <b>W8</b> | 4,21                         | 4,55   | 10,09  | 10,90  | 4,44                         | 4,80   | 10,47  | 11,31  | 4,61                         | 4,98   | 10,76  | 11,63  |
| <b>W9</b> | 4,21                         | 4,55   | 5,57   | 6,02   | 4,44                         | 4,80   | 5,86   | 6,33   | 4,61                         | 4,98   | 6,05   | 6,54   |

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy |        |  |        | w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy |        |  |        | w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy |        |  |        |
|----------------|--|--------|--|--------|---|--------|--|--------|---|--------|--|--------|
|                | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]                       |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]                        |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        | Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]                        |        | Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy] |        |
|                | netto  | brutto | netto  | brutto | netto   | brutto | netto  | brutto | netto   | brutto | netto  | brutto |
| <b>K1</b>      | 5,45   | 5,89   | 13,24  | 14,30  | 5,56  | 6,01   | 13,61  | 14,70  | 5,68  | 6,14   | 13,92  | 15,04  |
| <b>K2</b>      | 5,45   | 5,89   | 8,73   | 9,43   | 5,56  | 6,01   | 9,00   | 9,72   | 5,68  | 6,14   | 9,20   | 9,94   |
| <b>K3</b>      | 5,45   | 5,89   | 21,67  | 23,41  | 5,56  | 6,01   | 22,39  | 24,19  | 5,68  | 6,14   | 22,90  | 24,74  |
| <b>K4</b>      | 5,45   | 5,89   | 17,16  | 18,54  | 5,56  | 6,01   | 17,77  | 19,20  | 5,68  | 6,14   | 18,18  | 19,64  |
| <b>K5</b>      | 5,45   | 5,89   | 15,05  | 16,26  | 5,56  | 6,01   | 15,62  | 16,87  | 5,68  | 6,14   | 15,98  | 17,26  |
| <b>K6</b>      | 5,45   | 5,89   | 9,03   | 9,76   | 5,56  | 6,01   | 9,31   | 10,06  | 5,68  | 6,14   | 9,52   | 10,29  |

## Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

| Lp. | Wskaźnik         | Jednostka                          | Dopuszczalna wartość |
|-----|------------------|------------------------------------|----------------------|
| 1.  | 2.               | 3.                                 | 4.                   |
| 1.  | Temperatura      | C                                  | 35                   |
| 2.  | Odczyn pH        |                                    | 6,5 – 9,5            |
| 3.  | CHZT             | g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>   | 1050                 |
| 4.  | BZT <sub>5</sub> | g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>   | 650                  |
| 5.  | Zawiesina ogólna | g/m <sup>3</sup>                   | 550                  |
| 6.  | Azot ogólny      | g N/m <sup>3</sup>                 | 120                  |
| 7.  | Azot amonowy     | g NNH <sub>4</sub> /m <sup>3</sup> | 100                  |
| 8.  | Fosfor ogólny    | g P/m <sup>3</sup>                 | 15                   |

Tabela 2 Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

| Lp. | Wskaźnik   | Jednostka | Jednostkowa stawka opłaty netto (zł/1m <sup>3</sup> ) |
|-----|--|-----------|---|
| 1.  | 2.   | 3.        | 4.  |
| 1.  | Temperatura  |           |   |
|     | Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia       |           | 0,66zł  |
|     | Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia        |           | 1,32zł  |
| 2.  | Odczyn pH  |           |   |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH            |           | 1,32zł  |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH            |           | 3,30zł  |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH |           | 6,58zł  |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH           |           | 12,76zł   |



|    |                  |                                    |           |
|----|------------------|------------------------------------|-----------|
| 3. | CHZT             | g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>   | 9,45 zł   |
| 4. | BZT5             | g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>   | 6,42 zł   |
| 5. | Zawiesina ogólna | g/m <sup>3</sup>                   | 5,23 zł   |
| 6. | Azot ogólny      | g N/m <sup>3</sup>                 | 6,24 zł   |
| 7. | Azot amonowy     | g NNH <sub>4</sub> /m <sup>3</sup> | 51,97 zł  |
| 8. | Fosfor ogólny    | g P/m <sup>3</sup>                 | 129,94 zł |

### **Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
  - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem

dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.

- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych lub dwumiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz.U Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy.
- 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami

dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedsiębiorstwo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta i Gminy Skwierzyna decyzją nr 1wś/2006 z dnia 1 lipca 2006 r. w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą nr V/37/07 Rady Miejskiej w Skwierzynie z dnia 29 marca 2007 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,

- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Skwierzyna.

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Prezes Zarządu  
Tomasz Reszel